

# Privacy Policy

ACOM(M) SDN. BHD. (“ACOM” or “We”) respects privacy and security of customers' personal data very seriously. This Policy is issued in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA). We believe this Policy will help you to understand our practice in collecting, processing, disclosing, and protecting customers' personal data.

**When you apply for our products and services, you may be required to provide ACOM with your personal data and sensitive personal data. In doing so, you consent to use and overseas transfer of your personal data and sensitive personal data by ACOM in accordance with this Privacy Policy.**

## **Part 1 Types of personal data we collect**

The types of personal data we collect includes, but are not limited to your name, date/place of birth, age, gender, race, occupation, marital status, address, e-mail address, telephone number (or other contact information), family and/or siblings, credit history, financial information such as your income, National Registration Identification Card (NRIC) number and other ID card number, IP address, log information to our website and Cookies, and your transaction history including video and audio recordings about you. We also collect your sensitive personal data such as religious beliefs for the purposes set out in Part 3.

You are required to provide us with your personal data to enable us to process your application for our products or services. If you refuse to provide us with your personal data, we may not be able to provide you with our products or services.

## **Part 2 How we collect your personal data**

We may obtain your personal data in various ways, including but not limited to:

1. through the information you provide when you apply for our products / services or any other contact with us by various methods such as emails and letters, telephone calls and conversations you have with our staff;
2. from our analysis of your transactions (e.g. payment history, loan);
3. from third parties such as credit reporting agencies, government and regulatory authorities, employers, spouses, parents or any other family members;
4. when you visit our website / social media or when you register an account through our website;

5. when you contact us or we contact you using telephone, we may monitor or record the phone call for quality assurance, training and security purposes;
6. from video recordings from close circuit security surveillance cameras and audio recordings; or
7. through the information you provide when you take part in customer surveys, our competitions, promotions, or any other activities to improve the quality of our products/services;

### **Part 3 Purpose of processing your personal data**

We will use, collect, record, store and process your personal data for the following purposes:

1. To assess your application for our loan products and verify your creditworthiness/credit transaction;
2. To notify you of changes or developments to the features of our products/services;
3. To respond to your enquiries and complaints, and resolve disputes;
4. To update and manage the accuracy of your personal information, and maintain your credit history for present and future reference;
5. For internal function such as market research, evaluating the effectiveness of marketing, risk management including credit risk modelling, reporting and product analysis to improve the quality of our products/services;
6. To comply with legal and regulatory obligations;
7. For the purposes of marketing and promotion of our products/services;
8. To prevent, detect, or prosecute the cases of crime and fraud;
9. To protect our interests;
10. For all other purposes related to any of the above.

### **Part 4 Disclosure of your personal data**

We will keep your personal data strictly private and confidential. However, subject at all times to any laws applicable to moneylenders, we may need to disclose your personal data to the followings:

1. Entities within ACOM Group in and outside of Malaysia, to analyze our service and provide best services for customers;
2. Credit reporting agencies such as CTOS Data Systems Sdn Bhd and debt collection agencies;
3. Enforcement regulatory and governmental agencies as permitted or requested by law, authorized by any order of court or to meet obligations to regulatory authorities;
4. Professional advisors, service providers, vendors, and strategic partners;
5. Our agents or contractors with whom we have contractual agreements for some of our functions, services and activities;

6. Any person or parties notified and authorized by you;

### **Part 5 Security of your personal data**

We take the physical, technical, and organizational measures necessary to ensure the security and confidentiality of your personal data in accordance with applicable regulations. We also take necessary measures to ensure that your personal data is not used for any purposes other than those set out in Part 3.

### **Part 6 Right of access to your personal data**

If there are any changes to your personal data or if you believe that the personal data we have about you is inaccurate, incomplete, or not updated, you may request for correction of your personal data. Please note that you are responsible to ensure that your Personal Data which you provide to us is accurate, complete and not misleading and that such data is kept up-to-date.

You may request for access to your personal data. Please note that we may refuse your request for access in accordance with Personal Data Protection Act 2010.

If you would like to request access to or correction of your personal data, please contact us by any of the methods set out in Part 10.

### **Part 7 Retention of your personal data**

We will retain your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected or to comply with legal, regulatory, internal requirements and our obligations under any contract between us. We will delete or destroy your personal data if your personal data is no longer needed to fulfill the above purposes.

### **Part 8 Changes to this Policy**

Please note that we may modify and update this Privacy Policy from time to time and the updated Privacy Policy is available at our company website <https://acom.com.my>

### **Part 9 Language**

This Policy is made in English and translated into Malay. The English version is the original and the Malay version is for reference purposes. If there is any conflict or inconsistency between the two versions, the English version shall prevail.

## **Part 10 Contact information**

If you would like to request for access to / correction / limiting the processing of your personal data, kindly contact us through any of the contact methods below.

ACOM (M) SDN. BHD. Customer Service Section  
D-07-06 & D-07-07, Menara Suezcap1,  
KL Gateway, No.2, Jalan Kerinchi,  
Gerbang Kerinchi Lestari, 59200 Kuala Lumpur

Contact Number: 03-2382-8050  
E-mail: [customer@acom.com.my](mailto:customer@acom.com.my)

# Dasar Privasi

ACOM(M) SDN. BHD. (“ACOM” atau “Kami”) menghormati privasi dan keselamatan data peribadi pelanggan dengan sangat serius. Polisi ini dikeluarkan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA). Kami percaya bahawa polisi ini akan membantu anda memahami amalan kami dalam mengumpul, memproses, mendedahkan, dan melindungi data peribadi pelanggan.

**Apabila anda memohon produk dan perkhidmatan kami, anda mungkin dikehendaki untuk memberikan data peribadi dan data peribadi sensitif anda kepada ACOM. Dengan berbuat demikian, anda bersetuju dan memberikan kebenaran kepada ACOM untuk menggunakan dan memindahkan data peribadi dan data peribadi sensitif anda ke luar negara selaras dengan Polisi Privasi ini.**

## **Bahagian 1 Jenis-jenis data peribadi yang kami kumpul**

Jenis-jenis data peribadi yang kami kumpulkan termasuk, tetapi tidak terhad kepada nama, tarikh/tempat lahir, umur, jantina, bangsa, pekerjaan, status perkahwinan, alamat, alamat e-mel, nombor telefon (atau maklumat hubungan lain), keluarga dan/atau saudara-mara, nombor kad pengenalan, sejarah kredit, maklumat kewangan seperti pendapatan anda, nombor kad pengenalan pendaftaran diri (NRIC) and other ID card number, alamat IP, maklumat log ke laman web kami, Kuki, dan sejarah urus niaga anda termasuk rakaman video dan audio tentang anda. Kami juga mengumpul data peribadi sensitif anda seperti kepercayaan agama untuk tujuan yang dinyatakan di Bahagian 3.

Anda dikehendaki untuk memberikan data peribadi anda untuk membolehkan kami memproses permohonan anda untuk produk atau perkhidmatan kami. Jika anda enggan memberikan data peribadi anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk atau perkhidmatan kami kepada anda.

## **Bahagian 2 Bagaimana kami kumpul data peribadi anda**

Kami mengumpul data peribadi anda melalui pelbagai cara, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

1. Melalui maklumat yang anda berikan sewaktu memohon produk/perkhidmatan yang kami tawarkan atau sewaktu anda membuat pertanyaan, aduan atau menghubungi melalui pelbagai kaedah seperti e-mel dan surat, saluran media social kami, atau panggilan telefon serta perbualan anda dengan kakitangan kami;
2. Melalui analisis transaksi anda (contoh: sejarah pembayaran, pinjaman);
3. Melalui pihak ketiga seperti agensi pelaporan kredit, kerajaan dan pihak berkuasa dan pengawalseliaan, majikan, pasangan, ibu bapa atau mana-mana ahli keluarga anda;
4. Apabila anda melawat laman web / media sosial kami atau apabila anda mendaftar akaun di laman web kami;

5. Apabila anda menghubungi kami atau kami menghubungi anda melalui telefon, kami mungkin memantau atau merekodkan panggilan telefon tersebut untuk tujuan jaminan kualiti, latihan dan keselamatan;
6. Daripada rakaman video dibuat melalui kamera litar tertutup atas sebab-sebab keselamatan di premis kami dan rakaman audio; Atau
7. Melalui maklumat diberikan apabila anda mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan, promosi kami atau sebarang aktiviti lain bagi meningkatkan kualiti produk/perkhidmatan kami;

### **Bahagian 3 Tujuan data peribadi anda di proses**

Kami mungkin menggunakan, mengumpul, merekod dan memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut:

1. Untuk menilai permohonan terhadap produk pinjaman kami dan mengesahkan kelayakan kredit anda/transaksi kredit;
2. Untuk memaklumkan pindaan, perubahan atau perkembangan kepada ciri-ciri produk/perkhidmatan yang kami tawarkan;
3. Untuk menjawab persoalan dan aduan, membantu menyelesaikan pertikaian yang dibangkitkan;
4. Untuk mengemaskini dan menguruskan maklumat peribadi anda dan mengekalkan sejarah kredit anda bagi rujukan masa kini atau akan datang;
5. Untuk kegunaan dalaman bagi penyelidikan pasaran, penilaian keberkesanan pemasaran, pengurusan risiko termasuk permodelan risiko kredit, laporan dan analisis produk bagi meningkatkan kualiti produk/perkhidmatan kami;
6. Untuk mematuhi obligasi undang-undang dan ketetapan peraturan;
7. Untuk kegunaan pemasaran dan promosi bagi produk/perkhidmatan kami;
8. Untuk mencegah, mengesan, atau mendakwa kes-kes berkaitan jenayah dan penipuan;
9. Untuk melindungi kepentingan kami;
10. Untuk mana-mana tujuan lain yang berkaitan dengan perkara di atas.

### **Bahagian 4 Pendedahan data peribadi anda**

Kami akan menyimpan data peribadi anda secara peribadi dan sulit. Walau bagaimanapun, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang yang terpakai kepada peminjam wang, kami mungkin perlu mendedahkan data peribadi anda kepada yang berikut:

1. Entiti dalam Kumpulan ACOM di dalam dan luar Malaysia, bagi tujuan menganalisa perkhidmatan dan menyediakan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan;
2. Agensi pelaporan kredit seperti CTOS Data Systems Sdn Bhd dan agensi pengutip hutang;

3. Agensi kawal selia dan kerajaan penguatkuasaan seperti yang dibenarkan atau diminta oleh undang-undang, yang diberi kuasa oleh mana-mana perintah mahkamah atau untuk memenuhi kewajipan kepada pihak berkuasa kawal selia;
4. Penasihat profesional, penyedia perkhidmatan, vendor, dan rakan kongsi strategik;
5. Ejen atau kontraktor kami dengan siapa kami mempunyai perjanjian kontrak untuk tugas, perkhidmatan dan aktiviti;
6. Mana-mana individu atau pihak yang diberitahu dan diberi kuasa oleh anda;

### **Bahagian 5 Keselamatan data peribadi anda**

Kami mengambil langkah-langkah fizikal, teknikal, dan organisasi yang diperlukan untuk memastikan keselamatan dan kerahsiaan data peribadi anda selaras dengan peraturan yang terpakai. Kami juga mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk memastikan bahawa data peribadi anda tidak digunakan untuk tujuan lain selain daripada yang dinyatakan dalam Bahagian 3.

### **Bahagian 6 Hak akses kepada data peribadi anda**

Jika terdapat sebarang perubahan pada data peribadi anda atau jika anda percaya bahawa data peribadi yang kami miliki tentang anda tidak tepat, tidak lengkap atau tidak dikemaskini, anda boleh meminta pembetulan data peribadi anda. Sila ambil perhatian bahawa anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan data tersebut sentiasa dikemas kini.

Anda boleh meminta akses kepada data peribadi anda. Sila ambil perhatian bahawa kami boleh menolak permintaan anda untuk akses mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Jika anda ingin meminta akses kepada atau pembetulan data peribadi anda, sila hubungi kami melalui mana-mana kaedah yang dinyatakan dalam Bahagian 10.

### **Bahagian 7 Menyimpan data peribadi anda**

Kami akan menyimpan data peribadi anda selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan ia dikumpulkan atau untuk mematuhi keperluan undang-undang, peraturan, keperluan dalaman dan obligasi di bawah mana-mana kontrak antara kami. Kami akan memadam atau memusnahkan data peribadi anda jika data peribadi anda tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan di atas.

### **Bahagian 8 Perubahan kepada Dasar ini**

Sila ambil perhatian bahawa kami boleh mengubah dan mengemaskini Polisi Privasi ini dari semasa ke semasa dan Dasar Privasi yang dikemas kini boleh didapati di laman web syarikat kami <https://acom.com.my>

### **Bahagian 9 Bahasa**

Dasar ini dibuat dalam bahasa Inggeris dan diterjemahkan ke dalam bahasa Melayu. Versi Bahasa Inggeris adalah yang asal dan versi Bahasa Melayu adalah untuk tujuan rujukan. Jika terdapat

sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara kedua-dua versi, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

### **Bahagian 10 Maklumat Hubungan**

Jika anda ingin meminta akses kepada / pembetulan / mengehadkan pemprosesan data peribadi anda, sila hubungi kami melalui mana-mana kaedah hubungan di bawah.

ACOM (M) SDN. BHD. Seksyen Khidmat Pelanggan  
D-07-06 & D-07-07, Menara Suezcap1,  
KL Gateway, No.2, Jalan Kerinchi,  
Gerbang Kerinchi Lestari, 59200 Kuala Lumpur

Nombor Telefon: 03-2382-8050

E-mel: [customer@acom.com.my](mailto:customer@acom.com.my)